



Giełda  
Wierzytelności  
Gospodarczych S.A.

## **GWG - KONTO UCZESTNIK**

kompleksowe rozwiązanie  
w obsłudze należności



1. Prewencja
2. Monit – Wezwanie do zapłaty
3. Zgłoszenie dłużnika na GWG
4. Monitoring kontrahentów
5. Partnerzy GWG
6. Podsumowanie

# Prewencja

**Giełda Wierzytelności Gospodarczych S.A.** rekomenduje używanie pieczęci, która swoją treścią **nie powoduje u kontrahentów negatywnych skojarzeń**, a jednocześnie uprzedza o ewentualnych bardzo dotkliwych konsekwencjach braku zapłaty.

Pieczęć (dostępna w dwóch wzorach) można stosować na wszystkich dokumentach sprzedażowych (w szczególności na fakturach i rachunkach).

**Uwaga!** Przetępione wierzytelności  
zamieszczamy na platformie elektronicznej  
 | **GWG.pl**  
administrowanej przez Spółkę  
**Giełda Wierzytelności Gospodarczych S.A.**

**DBAMY O PŁYNNOŚĆ FINANSOWĄ**  
Jesteśmy Uczestnikiem platformy  
 | **GWG.pl**  
administrowanej przez Spółkę  
**Giełda Wierzytelności Gospodarczych S.A.**


To zupełnie nowe podejście do prewencji, ponieważ treść pieczęci nie straszy kontrahentów windykacją, tylko **informuje o odpowiedzialnym zarządzaniu płynnością finansową**.

# Monit – Wezwanie do zapłaty

**Monit – Wezwanie do zapłaty** to pierwszy etap windykacji proponowany przez Giełdę Wierzytelności Gospodarczych S.A.

Monit bardzo skutecznie wspomaga działania windykacyjne na etapie polubownym, **ograniczając koszty windykacji** związane z postępowaniami sądowymi lub windykacją zewnętrzną.

Aby wydrukować Monit należy wykonać czynności:

- 1) Wpisać w przeglądarce adres: [www.GWG.pl](http://www.GWG.pl)
- 2) Zalogować się (zakładka Logowanie)
- 3) Wybrać **Dodaj dłużnika** i wpisać dane firmy dłużnika, wybierając na samym dole status **Schowek**, następnie kliknąć przycisk **zapisz**
- 4) Z menu wybrać zakładkę **Zarządzaj ofertami**, następnie wybrać **Schowek**
- 5) Obok nazwy dłużnika kliknąć na ikonkę 
- 6) Gotowy do druku monit otworzy się w oddzielnym oknie przeglądarki w formie *pdf*

Monit należy wysłać do dłużnika zawsze przed zgłoszeniem na GWG tj. przed wybraniem statusu **Publikuj** (wymóg nie dotyczy wierzytelności objętych prawomocnym orzeczeniem sądu np. nakazów zapłaty, wyroków)

# Monit – Wezwanie do zapłaty c.d.

## ■ Monit generowany jest automatycznie

|  |                                    |   |                                       |
|--|------------------------------------|---|---------------------------------------|
| <b>Opublikowane</b>  |                                    | <b>Schowek</b>  |                                       |
| Sortuj wg:   | <input type="text" value="nazwa"/> | <input type="text" value="nazwa lub NIP:"/>   | <input type="button" value="sortuj"/> |
| Dłużnik S.A.<br>NIP: 1111111111<br>Kwota wierzytelności: 50000,00 zł       |                                    |    |                                       |
| Niewypłacalna S.A.<br>NIP: 5555555555<br>Kwota wierzytelności: 34500,00 zł |                                    |    |                                       |



## ■ Po upływie terminu z wezwania można upublicznić wierzytelność, zmieniając jej status:

**Dłużnik** NIP:

Nazwa dłużnika:


Ulica i numer:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Branża:

Status:

|   |  |  |
|---|--|--|
|  <b>Giełda Wierzytelności Gospodarczych S.A.</b>   |  | 2012-08-27   |
| <b>Wierzyciel:</b><br>Twoja firma Sp. z o.o.<br>ul. Demonstracyjna 3<br>40-085 Katowice   |  |  |
| <b>Dłużnik:</b>   |  | Niewypłacalna S.A.<br>ul. Dłużnicza 234<br>40-812 Katowice |
| <b>MONIT - WEZWANIE DO ZAPŁATY</b>  |  |  |
| Informujemy, że korzystamy z elektronicznej platformy wymiany informacji o wierzytelnościach gospodarczych GWG.pl.  |  |  |
| Wzywamy do zapłaty zobowiązania w kwocie:   |  |  |
| <b>34 500,00 PLN</b>  |  |  |
| tytułem:  |  |  |
| .....   |  |  |
| w terminie 7 dni od otrzymania wezwania.  |  |  |
| W przypadku braku zapłaty przysługująca nam wierzytelność może zostać upubliczniona na platformie GWG.pl, zgodnie z art. 4 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych z dnia 9 kwietnia 2010 r. (Dz. U. Nr 50, poz.424). |  |  |
| <i>Uwaga: Informacja o Waszym zadłużeniu widoczna będzie dla wszystkich użytkowników Internetu.</i>   |  |  |
| Należność należy uregulować na rachunek bankowy:  |  |  |
| -----   |  |  |
| Podpis Wierzyciela  |  |  |
| .....   |  |  |
| monit wygenerowany automatycznie z platformy GWG.pl, administrowanej przez Spółkę:  |  |  |
| Giełda Wierzytelności Gospodarczych S.A.<br>ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice<br><a href="http://www.GWG.pl">www.GWG.pl</a>   |  |  |

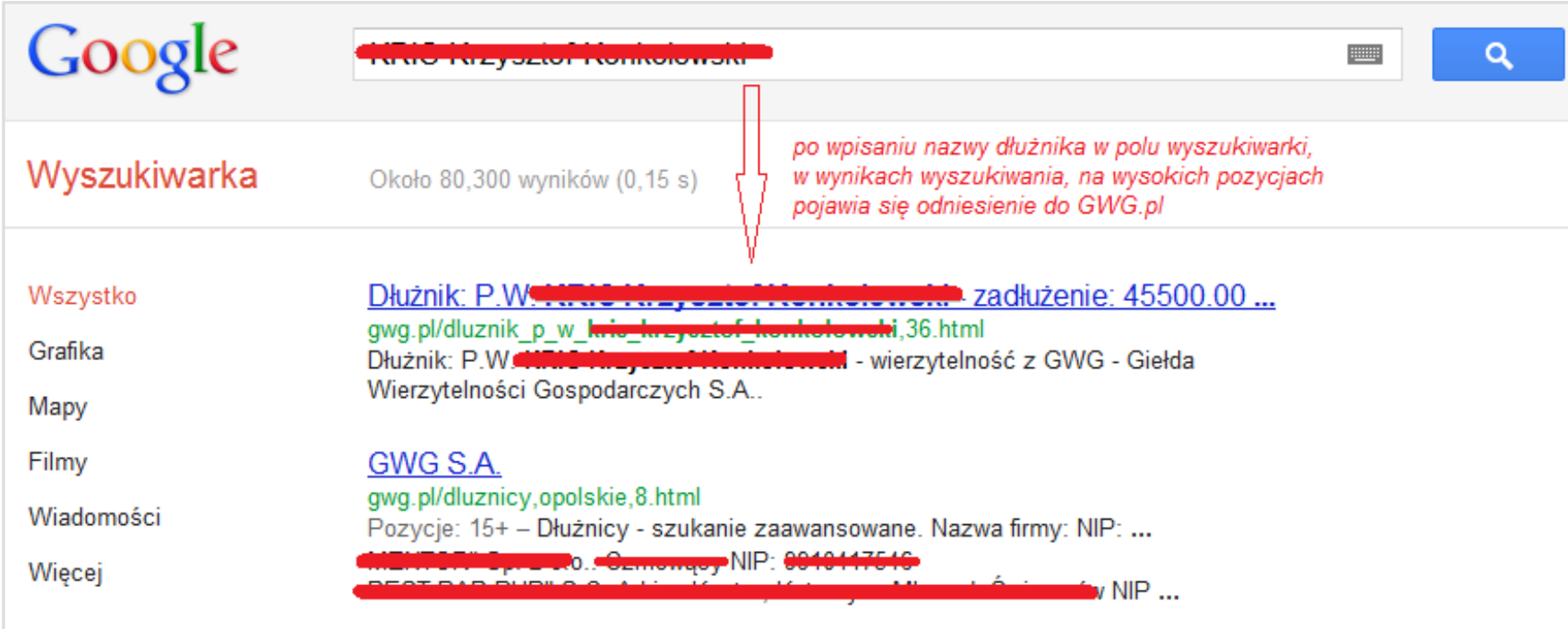
# Zgłoszenie dłużnika na GWG

Aby upublicznić dłużnika na platformie GWG i w internecie (Google) należy:

- 1) Przed zgłoszeniem wysłać do dłużnika Monit informujący o możliwości upublicznienia (zobacz: Monit – Wezwanie do zapłaty)
  - 2) Po zalogowaniu wybrać z menu **Twoje konto** opcję **Zarządzaj ofertami**, następnie wybrać **Schówek**
  - 3) Obok nazwy dłużnika, kliknąć na ikonkę 
  - 4) W razie konieczności należy zaktualizować dane dłużnika (np. kwotę zobowiązania) oraz wybrać na dole status **Publikuj** oraz nacisnąć **zapisz**
- Wierzytelność zostanie upubliczniona na platformie GWG i w niedługim czasie będzie dodatkowo pozycjonowana w wyszukiwarce Google.
  - Partnerzy GWG, monitorujący platformę, zostaną w trybie online zawiadomieni o zgłoszeniu i mogą przez wewnętrzny formularz zaproponować wykup wierzytelności.
  - Państwa dane, jako wierzyciela nie muszą być widoczne (ukrycie danych kontaktowych: **Twoje konto > zmień dane kontaktowe > zaznaczenie opcji *Nie publikuj powyższych danych***)

# Zgłoszenie dłużnika na GWG (c.d.)

GWG to **nowoczesna i otwarta platforma**, dlatego zgłoszonych na nią dłużników można również znaleźć w wyszukiwarkach internetowych:



The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the name of a debtor, which has been redacted with a thick black line. Below the search bar, the search results are displayed. The first result is a link to a page on GWG.pl, with the URL partially redacted. The text of the result indicates that the debtor has a debt of 45,500.00. A red arrow points from the search bar to the first result. To the right of the arrow, there is a red text annotation explaining that when a debtor's name is entered in the search bar, a reference to GWG.pl appears in the search results at high positions.

Google

Wyszukiwarka

Około 80,300 wyników (0,15 s)

Wszystko

Grafika

Mapy

Filmy

Wiadomości

Więcej

[Dłużnik: P.W. \[redacted\] zadłużenie: 45500.00 ...](#)  
[gwg.pl/dluznik\\_p\\_w\\_\[redacted\],36.html](#)  
Dłużnik: P.W. [redacted] - wierzytelność z GWG - Giełda Wierzytelności Gospodarczych S.A..

[GWG S.A.](#)  
[gwg.pl/dluznicy,opolskie,8.html](#)  
Pozycje: 15+ – Dłużnicy - szukanie zaawansowane. Nazwa firmy: NIP: ...  
[redacted] Sp. z o.o. Główny NIP: 6610117516  
BEST BAR PUBLIC S.A. [redacted] NIP ...

*po wpisaniu nazwy dłużnika w polu wyszukiwarki, w wynikach wyszukiwania, na wysokich pozycjach pojawia się odniesienie do GWG.pl*

Screen: przykład dot. dłużnika zgłoszonego na GWG.pl; nazwy i numery NIP zostały zasłonięte

# Monitoring kontrahentów

Konto Uczestnik umożliwia wygodny monitoring kontrahentów (wierzycieli lub dłużników).

Ponadto, po zalogowaniu na platformę, możliwe jest przeglądanie wyłącznie ofert dodanych **od ostatniego logowania**.

Funkcje te bardzo ułatwiają:

- znalezienie **kompensat** (konto umożliwia bezpośredni kontakt z oferentami)
- **weryfikację** kontrahentów pod kątem wiarygodności finansowej.

| Monitorowani   |                              |
|--|------------------------------|
| Sortowanie: ABC <b>Alfabetycznie</b> ▾                             | 123 <b>Kolejność dodania</b> |
| Mój drugi kontrahent<br>NIP: 3333333333<br>status: Brak informacji | <input type="checkbox"/>     |
| Mój kontrahent<br>NIP: 2222222222<br>status: Brak informacji       | <input type="checkbox"/>     |

*Jeśli monitorowana firma zostanie zgłoszona na GWG, status zmieni się na: **Dłużnik***



# Partnerzy GWG

Partnerzy GWG to rekomendowane firmy windykacyjne, które zobowiązały się do przestrzegania zasad określonych przez:

**Kanon Dobrych Praktyk Windykacji**  
(dokument znajduje się w serwisie)



Wierzytelności zgłaszane na GWG są monitorowane przez Partnerów, którzy mogą zaproponować **zakup wierzytelności** lub usługi w zakresie windykacji zewnętrznej.

Nawiązywanie kontaktu pomiędzy użytkownikami portalu odbywa się przez wewnętrzny formularz konta.

**Giełda Wierzytelności Gospodarczych S.A. nie nalicza żadnych opłat z tytułu transakcji zawieranych za pośrednictwem GWG.**



## Kanon Dobrych Praktyk Windykacji Partnerów Giełdy Wierzytelności Gospodarczych S.A.

### § 1 Wstęp

Partnerzy Giełdy Wierzytelności Gospodarczych S.A. (Partnerzy) przestrzegają obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa oraz zasad i norm postępowania ujętych w niniejszym dokumencie.

### § 2

#### Relacje z klientami

- Partner, w działalności prowadzonej na rzecz swoich klientów (w szczególności Uczestników GWG), wykonuje czynności z należytą starannością, w dobrze pojętym interesie klienta.
- Partner udziela zainteresowanemu podjęciem współpracy klientowi kompletnej informacji o świadczonych usługach i związanych z nimi kosztach.
- Partner dba o to, by osoby działające w jego imieniu miały odpowiednie kompetencje zawodowe.

### § 3

#### Relacje wzajemne

Partnerzy powinni zachowywać zasady uczciwej konkurencji i nie mogą podejmować działań, które naruszają lub mogłyby naruszać dobre imię innego Partnera.

### § 4

#### Relacje z dłużnikami

- Czynności podejmowane przez Partnerów wobec dłużników powinny spełniać normy:
  - w zakresie korespondencji:
    - oznaczenia na kopercie nie powinny wskazywać, że korespondencja dotyczy zobowiązań adresata (zastrzeżenie nie dotyczy znaków identyfikujących Partnera)
    - treść korespondencji winna dokładnie i jednoznacznie opisywać dochodzoną wierzytelność
  - w zakresie rozmów telefonicznych:
    - rozmowy należy prowadzić w sposób kulturalny, zapewniający zachowanie tajemnicy i nie ujawnianie osobom trzecim informacji o zobowiązaniach oraz danych osobowych dłużnika
    - częstość i czas rozmów telefonicznych prowadzonych z dłużnikiem nie powinna być dla niego uciążliwa i nie może nosić znamion tzw. stalkingu
  - w zakresie czynności terenowych:
    - wizyty windykatorów terenowych u dłużnika mogą być podejmowane jedynie w czasie i miejscu, które według rozsądnej oceny nie będą uciążliwe dla dłużnika
    - wizyty należy prowadzić w sposób zapewniający poszanowanie prawa dłużnika do ochrony prywatności
    - wygląd i zachowanie windykatorów terenowych nie może wzbudzać u dłużnika i związanych z nim osób obaw i negatywnych skojarzeń, jak również nie może łączyć się z groźbami bezprawnymi.
- W zakresie podejmowanych przez Partnerów czynności windykacyjnych, za niedopuszczalne uważa się w szczególności następujące działania:
  - stosowanie czynności naruszających godność osobistą dłużnika oraz wywieranie presji noszącej znamiona uporczywego nękania (stalking)
  - dochodzenie roszczeń, w stosunku do których dłużnik przedstawił dokumenty obiektywnie kwestionujące zasadność zobowiązania
  - wprowadzanie dłużnika w błąd co do wysokości zadłużenia i konsekwencji niezrealizowania świadczenia
  - wszelkie inne działania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa i ogólnie przyjętymi normami etyki zawodowej.

### § 5

#### Naruszenie postanowień Kanonu

- W przypadku zaistnienia okoliczności wskazujących na naruszenie lub uzasadniających podejrzenie naruszenia ujętych w niniejszym dokumencie zasad, działalność taka zostanie poddana ocenie Zarządu Giełdy Wierzytelności Gospodarczych S.A.
- Postępowanie wszczynane jest na wniosek dłużnika, innego Partnera lub Uczestnika GWG.

### § 6

#### Sankcje

W przypadku naruszenia przez Partnera zasad opisanych w niniejszym dokumencie, Zarząd Giełdy Wierzytelności Gospodarczych S.A. może w drodze uchwały nałożyć na Partnera sankcje:

- zablokować czasowo dostęp do konta w serwisie GWG.pl,
- usunąć konto z serwisu GWG.pl,
- podać na stronach Serwisu informację o podjętej uchwale i jej treści.



# Podsumowanie



Konto Uczestnik to efekt wieloletnich doświadczeń w obsłudze wierzytelności i w tworzeniu funkcjonalnych rozwiązań informatycznych.

To nowe, skuteczne i jednocześnie bardzo proste w użyciu narzędzie, które stanowi **przełom w obsłudze należności**.

**Konto Uczestnik na platformie GWG** to odpowiedź na potrzeby przedsiębiorców:

- > **Skuteczna prewencja** bez zastraszania kontrahentów
- > **Windykacja** pod kontrolą i bez prowizji
- > **Realna szansa sprzedaży wierzytelności** trudnościamiągalnych
- > **Oszczędność czasu i ograniczenie kosztów** związanych z obsługą należności

**Zapraszamy do rejestracji!**

Zarząd Spółki  
Giełda Wierzytelności Gospodarczych S.A.